



*„Erst wenn  
wir den Spatz aus der Hand gelassen,  
findet die Taube vom Dach  
Ihren Platz.“*

# Prof. Dr. Sascha Weigel

- Konfliktberater und Mediator
- Lizensierter Ausbilder (BM & EATA)
- Honorarprofessor MLU Halle



Strategische Mediationen – Dialogmoderation – Organisationsentwicklung

# Künstliche Intelligenzen als hilfreiche Werkzeuge für Mediatoren und Berater

Prof. Dr. Sascha Weigel

September 2024

# KI, Sprachtransformatoren, Large Language Models etc.

Wieso ich nicht umfalle, kann ich nicht erklären.

Fahrradfahren funktioniert einfach.

Macht Spaß, bringt voran, ist vielfältig nutzbar.

Und wir müssen ein paar Verhaltensregeln lernen.



# Persönlicher Kontext

- **Zugehörigkeitserfahrungen** durch Digitalisierung
  - IBM-486er 1992: Mir gehörte, aber ich gehörte nicht dazu.
  - Mac-Unternehmung 2010: nun aber los!
- **Absichtungen**
  - nicht als Professor
  - nicht als ITler, Computerlinguist
  - nicht als Ethiker oder Prophet
  - sondern als **Unternehmer** im Bereich Konfliktberatung

# Chat-GPT, nicht Act-GPT

- Sprachmodelle = menschliche Sprache/Bilder als Filter zur Welt.

=> Schlussfolgerungen für gegenwärtige Transformatoren

- Keine Wissenstools, *zur Reflexion* ein **Gesprächspartner**
- Kein Entscheider, *für Szenarien* ein **Ideengeber**
- Kein Diktator, *für den Austausch* ein **Companion/Vertrauter**
  - ➔ jederzeit verfügbar, überall, preiswert.
  - ➔ niemals sauer, überlastet oder genervt.
  - ➔ Ein Mitarbeiter wie man sich ihn nur wünschen kann.

## Umfrage Nr. 1:



Wie oft benutzt Du in der Woche  
ChatGPT oder ein ähnliches Tool  
für Deine Arbeit?

# Praktikerhoffnungen und -probleme angesichts neuer, technologischer Instrumente

- **Hoffnungen**

- Wie kann ich lästige Arbeiten kostenfrei loswerden?
- Wie kann ich zeitraubende Arbeiten schneller machen?
- Wie kann ich undurchführbare Arbeiten durchführbar machen?

- **Probleme**

- Ich weiß nicht, was sie können.
- Ich weiß nicht, was sie nicht können.
- Ich habe bereits genug Probleme.

*Das Hamsterrad des Selbständigen (Tom-Sawyer-Hühnerstall)*



# Unternehmerische Praxis (Einzelberater, Kleinstunternehmer)

# Administration (nicht beratungsspezifisch)

- Übersetzungsarbeiten
- Fremdsprachentraining
- Sortier- und Stöberhilfe
- Angebote für Kalendereinträge (aus E-mail-Verkehr)
- Als bald/Demnächst:
  - Die eigenen Daten entsprechend befragen
  - Auto-KI: Banken- und sonstige Verträge/Geschäfte organisieren und vollziehen (lassen)

# Marketing = Content-Marketing (nicht beratungsspezifisch)

- Webseitentexte punktgenau formulieren
- Coden (Programmiersprachen auch!)
- Tabellen, Übersichten, Grafiken erstellen
- **Bildsprache** (Logos, Corporate Identity etc.)
- „Live-Flyer“, Live-Chat, Live Q&A
- **Blogbeiträge sowie Social Media Posts**
  - Schreiben, prüfen, terminieren- u. publizieren

## Vorfeld einer Beratung/Mediation

- Digitaler Erstkontakt via Live-Chat (Companion trainieren)
- **Komprimiertes Lesen**: schnelles Erfassen von Akten, Studien, Korrespondenzen, Fachartikeln etc.
- **Vertonen und mündliches Befragen** von Texten
- **Verhandlungs- und Vermittlungsvorbereitung** :
  - Szenarienarbeit
  - Sparringspartner
- **Zusammenfassungen, Schlussfolgerungen**, Notizzettel

## Während (der Pausen) einer Beratung/Mediation

- KI als **Sparringspartner**
- **Gespräche aufnehmen, Zusammenfassen lassen** (und nach jeder Sitzung ratifizieren), sodann die Vereinbarung entwerfen lassen oder
- **Live-Textentwurf** der Abschlussvereinbarung unter Beteiligung Aller (Neutralität!).

# Nachgang einer Beratung/Mediation

- **Dokumentation:** umfänglicher, besser, schneller
- „Archivierung“ in der Firmenablage
- **Eigensupervision** bzw. Vorbereitung zu einer Supervision

# Gegenwärtige KI-Anwendungen bei INKOVEMA

- **KI-Assistenten:**
  - ChatGPT/GPTs oder
  - INKOVEMA-Assistent
- **Mediations-Simulator** für Ausbildungszwecke (GPT)

- endet hier.